



Centro Servizi Condivisi
Servizio Sanitario Regionale - Regione Friuli Venezia Giulia

Protocollo d'intesa Centro Servizi Condivisi Consorzio D.A.F.N.E.

Milano, 20 giugno 2006



Consorzio DAFNE

Distribuzione Aziende Farmaceutiche Network EDI



Tavola dei contenuti

- Gli attori
 - Il Consorzio DAFNE
 - Il Centro Servizi Condivisi
- Le motivazioni
- Il protocollo d'intesa
- L'oggetto dell'accordo
- Progetti Comuni
- Iniziative congiunte
- Vincoli
- Modalità di lavoro

- *Tavola sinottica*



C e n t r o S e r v i z i C o n d i v i s i
Servizio Sanitario Regionale - Regione Friuli Venezia Giulia

Gli Attori



Consorzio DAFNE



Distribuzione Aziende Farmaceutiche Network EDI



Il consorzio D.A.F.N.E

- DAFNE acronimo di Distribuzione Aziende Farmaceutiche Network EDI è un Consorzio di Aziende Farmaceutiche e Aziende di Distribuzione Intermedia (Grossisti) al quale partecipano Aziende di Distribuzione Primaria (Depositari).
- La missione del Consorzio è creare e sviluppare una partnership all'interno della filiera farmaceutica per l'ottimizzazione del processo di distribuzione del farmaco.
- L'integrazione tra i partner si realizza sviluppando progetti comuni alla filiera per l'ottimizzazione gestionale - flussi informativi dei documenti - e logistica - flussi fisici delle merci - della stessa utilizzando il supporto dei collegamenti telematici basati su standard EDI ed Internet.
- Oggi il 95% delle aziende Pharma, Depositi e Grossisti sono connesse via EDI tramite DAFNE





Il Centro Servizi Condivisi

- Il Centro Servizi Condivisi è il consorzio obbligatorio tra le 9 aziende sanitarie regionali, con l'adesione degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Burlo Garofolo di Trieste e C.R.O. di Aviano, e la partecipazione facoltativa del Policlinico Universitario a Gestione Diretta di Udine.
- Al Centro Servizi Condivisi è affidata la gestione centralizzata di attività tecniche ed amministrative individuate dalla Regione, a supporto degli enti consorziati.
- Il Centro Servizi Condivisi ha la missione di migliorare ed innovare la gestione delle attività tecnico-amministrative del Servizio Sanitario Regionale, fornendo servizi a costi inferiori e con un maggiore livello qualitativo rispetto a quelli attualmente raggiunti dalle singole Aziende sanitarie.





La mission del CSC

Il Centro Servizi Condivisi ha la missione di migliorare ed innovare la gestione delle attività tecnico-amministrative del Servizio Sanitario Regionale, fornendo servizi a costi inferiori e con un maggiore livello qualitativo rispetto a quelli attualmente raggiunti dalle singole Aziende sanitarie, mediante lo sfruttamento di:

- sinergie ed economie di scala;
- sviluppo di processi centralizzati e standardizzati;
- accesso a competenze specialistiche;
- utilizzo di tecnologie avanzate;
- partnership con soggetti strategici del settore.





Le motivazioni

I due soggetti riconoscono l'importanza di un impegno comune nell'utilizzo e nella diffusione di soluzioni informatiche finalizzate a migliorare, in termini di efficienza (*riduzione costi*) e di efficacia (*aumento livelli di servizio*), le attività di ordine, di tracking di fatturazione e pagamento dei prodotti farmaceutici.

Pertanto trovano accordo nel definire un protocollo di intesa per regolare le rispettive risorse e attività verso obiettivi comuni.





Il protocollo d'intesa

Fornisce la cornice per una leale collaborazione tra le parti, favorendo la condivisione delle specifiche esperienze maturate consentendo la partecipazione congiunta a progetti ed iniziative comuni volte al miglioramento dei processi e delle attività individuate tra le parti.





Oggetto

.. la **collaborazione in progetti ed attività** volti all'utilizzo dello standard EDI-DAFNE **per lo scambio informativo** tra il Centro Servizi Condivisi e il consorzio DAFNE **relativo al flusso degli ordini, della conferma dell'ordine, del *tracking* della consegna, della fatturazione elettronica e dei pagamenti elettronici** per le forniture di prodotti farmaceutici ...





Progetti Comuni

- Informatizzazione dei flussi degli ordini e delle conferme d'ordine di prodotti farmaceutici attraverso lo *standard* DAFNE;
- Informatizzazione dei flussi di fatturazione dei prodotti farmaceutici acquistati;
- Informatizzazione dei sistemi di pagamento dei prodotti farmaceutici acquistati;
- Valutazione congiunta di innovative modalità di scambio informativo ovvero interoperabilità tra i diversi sistemi informativi dei soggetti coinvolti;
- Monitoraggio congiunto sugli aspetti della sicurezza e sull'utilizzo delle soluzioni implementate.





Iniziative congiunte

Le parti pianificano iniziative comuni volte a supportare l'uso e la diffusione delle soluzioni attivate nell'ambito:

- della condivisione di esperienze nell'ambito della gestione della logistica del farmaco;
- del supporto a progetti volti al miglioramento delle modalità e degli standard informatici;
- in campagne congiunte volte alla diffusione dei risultati sui progetti e sulle attività comuni.





Modalità di lavoro

Le parti convengono di utilizzare modalità di *project management* per la conduzione dei progetti

Per ogni progetto verrà prodotto un documento contenente:

- gli obiettivi;
- il team di risorse coinvolte, con l'indicazione dei project manager per ogni soggetto coinvolto;
- i tempi e la ripartizione delle responsabilità;



Durata e vincoli del protocollo

- La durata del protocollo d'intesa è di dodici mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e s'intende tacitamente rinnovato alla naturale scadenza.
- Ciascuna parte ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere unilateralmente in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi all'altra parte con lettera raccomandata A.R..
- Le parti rinunciano sin da ora a qualsiasi eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed ad ogni indennizzo e/o rimborso.
- Il protocollo d'intesa non comporta nessun vincolo legale a carico delle parti.



Tavola Sinottica

PROTOCOLLO DI INTESA

